

# Companhia Müller de Bebidas adota solução de Agendamento

A Companhia Muller de Bebidas, fabricante da famosa Caninha 51, possui em Pirassununga (SP) a maior planta de engarrafamento de destilados do mundo e atualmente responde por cerca de 37% do mercado brasileiro de aguardentes. Face à sua expansão e crescimento, necessitava revisar suas estratégias logísticas incluindo desde o redesenho/otimização de processos logísticos internos, o realinhamento da área comercial, produção e serviços de atendimento ao cliente, incluindo o *business case* voltado à implantação de um sistema de agendamento de horários.

## Solução Inédita

Como não havia ferramenta no mercado, a solução encontrada foi desenvolver um sistema informatizado que agendasse, controlasse e monitorasse os horários e o fluxo de veículos nas operações de carga e descarga.

Para isso contou com a assessoria da consultoria Fabio Lotufo Logística e Processos para implementar algumas alterações nos processos logísticos, desenvolver e implantar o sistema de Agendamento MONILOC.

## Histórico

Como na maioria das empresas, as vendas se concentravam no final do mês (por razões históricas e de política comercial) ocasionando um grande congestionamento e sobrecarga no recebimento e expedição da empresa, em oposição a períodos de ociosidade. Assim, em determinados períodos os veículos podiam permanecer dias

custos adicionais aos clientes e transportadores.

## Sistema de Agendamento

É um programa de alocação de baias (ou boxes) de carregamento em horários pré-programados que permite agendar, monitorar e administrar horários para recebimento ou expedições de produtos, otimizando toda a cadeia logística.

Com este sistema, é possível acompanhar as operações agendadas (tracking do agendamento), visualizar em tempo real a situação dos pontos de carga e descarga, identificando qualquer não-conformidade no processo em tempo real. O sistema disponibiliza grades de horários livres para os agendamentos, indicando os boxes ou baias e os horários de check in.

Através de consultas, relatórios estatísticos, gráficos e indicadores de desempenho, o sistema mensura os resultados obtidos, avalia o desempenho e fornece respostas às questões frequentes dos gestores da área de logística.

## Funcionamento

O processo de agendamento é iniciado na venda do produto. A equipe de vendedores efetua os pedidos em campo e periodicamente os descarregam através de Palmtops no sistema. Em seguida, os clientes ou transportadores nomeados por este entram em contato com a Central de Atendimento e mediante identificação do pedido reservam horários para que sejam efetuados os carregamentos. A partir daí, todas as etapas e horários são controlados pelo sistema,



permitindo ao cliente consultar o status do seu pedido via Web, não apenas de um pedido específico, mas todo o histórico e estatística de desempenho.

## Tecnologia

A Logística e Processos foi buscar o que havia de mais moderno no mercado para desenvolver com tecnologia de ponta, em linguagem de programação Delphi, da Borland, e Java, da Sun Microsystems, e opera sobre base de dados Oracle em estrutura Cliente-Servidor com algumas funcionalidades via Internet. Além disso está integrado com os sistemas legados da Muller, tais como sistema de pedidos, ERP, leitores ópticos e WMS.



**Logística e Processos**  
Rua Bernardino de Campos, 1001  
Conj. 609 CEP 14015-130  
Ribeirão Preto – SP  
+55 (16) 632-7295